

## **PRIVACYSTATEMENT**

**Coachkwartier is een bedrijfsactiviteit van Stiens Training & Advies. De privacyverklaring van Stiens Training & Advies is daarmee ook leidend voor Coachkwartier.**

### **Stiens Training & Advies**

Deze privacyverklaring van Stiens Training & Advies heeft betrekking op onze gegevensverwerking en het gebruik van cookies. Stiens Training & Advies respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Stiens Training & Advies.

Vanwege de wet AVG wordt ieder bedrijf gevraagd om expliciet te maken hoe wij met gegevens omgaan. In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Stiens Training & Advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam (en naam van de organisatie waar u werkzaam bent)
- Uw adresgegevens (van de organisatie waar u werkzaam bent)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

### **Waarom Stiens Training & Advies gegevens nodig heeft**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit training, coaching of (opleidings)advies.

## **Hoe lang Stiens Training & Advies gegevens bewaart**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een maximale bewaartermijn van 7 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met anderen**

Stiens Training & Advies verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Opslag van gegevens**

Wij zijn een klein bureau, wij werken niet met een centraal registratiesysteem. Er is dus geen sprake van systematische opslag van adresgegevens, geboortedata en/of andere gegevens. De gegevens die aangeleverd worden zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Onze opdrachtgevers zijn voornamelijk werkgevers. Dit betekent dat bij ons in principe geen privé adresgegevens zijn opgeslagen. Aanmelding vindt plaats doordat werkgever naam en werk telefoonnummer en/of mailadres doorgeeft.

Aan de aard van ons werk verbonden is dat er soms sprake is van een begeleidingsplan of schriftelijke verslagen van begeleiding of coaching. Deze worden opgeslagen achter een met een wachtwoord beveiligde omgeving. We doen er alles aan om uw persoonlijke, identificeerbare gegevens te beschermen. We kunnen echter niet 100% garanderen dat transmissies door middel van het internet of een ander netwerk veilig kunnen verlopen. Door het bezoeken van onze website gaat u er mee akkoord dat wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de openbaarmaking van uw gegevens als gevolg van fouten in de transmissie of ongeoorloofde handelingen van derden.

Daar waar met tests en vragenlijsten wordt gewerkt hebben wij een verwerkingsovereenkomst met de opdrachtgever of de testuitgever.

## **Bewaartermijnen**

Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen voor zowel fysieke dossiers als digitale informatie.

## **Website**

De website en e-mail van ons wordt gehost door Hostnet. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet. Op het moment dat u contact opneemt met ons via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Via de website worden op dit moment geen nieuwsbrieven gestuurd. Er worden dus geen mailadressen verzameld voor marketingdoeleinden.

## **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Stiens Training & Advies gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## **Onze dienstverlening**

Op onze dienstverlening zijn onze leveringsvoorwaarden van toepassing. Dit betekent dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij hebben hierin een geheimhoudingsplicht. Informatie aan derden, zoals bijvoorbeeld de werkgever, wordt alleen gedeeld met toestemming van cliënt of deelnemer.

## **Rechten die u heeft op grond van de wet AVG (ingang 25 mei 2018)**

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Stiens Training & Advies vastgelegd en bewaard worden. Hiervoor kunt u telefonisch of per mail contact met ons opnemen.
- **Recht op rectificatie:** Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren.
- **Recht op overdracht:** Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Stiens Training & Advies opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Stiens Training & Advies al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

- **Recht op wissen van gegevens:** Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Stiens Training & Advies vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit geldt niet voor gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren.

- **Recht op het indienen van een klacht:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Stiens Training & Advies niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar):** Wil u niet dat Stiens Training & Advies uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met uw eigen contactpersoon of via [info@stiens.org](mailto:info@stiens.org).

Waalre, november '18

Waalre, mei '20

